

Lettera di reclamo

Reclamo presentato da:

Nome cognome / Ragione Sociale _____
Indirizzo: Via _____ n. civ. _____ CAP _____
Comune _____ Prov. _____
Rappresentante Legale _____

Indicare modalità di contatto per la risposta:

E-mail _____ Cellulare _____ Telefono fisso _____
Lettera a: _____

Dettagli reclamo:

Prodotto/servizio oggetto del disservizio _____
Numero Identificativo invio _____
Dati / Indirizzo del Mittente (indicare solo se diverso da chi presenta il reclamo) _____
Dati / indirizzo del Destinatario _____
Data della spedizione del piego _____
Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti _____

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso: accredito su c/c – IBAN _____
Intestato a _____

Modalità di presentazione del reclamo e servizio di assistenza.

- tramite **e-mail** a: segreteria@tempospazio.it o **pec** a: ts@pec.tempospazio.it
- **di persona** allo sportello sito in Padova, via della Croce Rossa 50 (orari come sotto)
- Per informazioni o assistenza è possibile contattare il numero 049.61.02.66 attivo dal lunedì al venerdì, ore 9/13 - 15/18.

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

La Società Tempospazio s.r.l., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nel sito: www.labolgetta.it

Data _____

Firma _____



TEMPOSPAZIO s.r.l. – concessionaria marchio